

## **AGENT D'ACCUEIL ET DE MÉDIATION CULTURELLE**

### **Recherche à partir du samedi 6 juillet**

Sous la responsabilité de l'encadrement direct, veiller à l'accueil, l'information et à la sécurité du public, des œuvres et des locaux, et assurer l'entretien courant de ces derniers.

### **MISSIONS PRINCIPALES**

En application du règlement intérieur de l'établissement, l'agent d'accueil, de surveillance est notamment chargé des activités suivantes :

#### Mission d'accueil et d'information des visiteurs

- Ménage des toilettes et des parcours avant ouverture
- Informer, conseiller et faciliter l'accueil des publics spécifiques
- Veiller à la sécurité du public en étant le premier intervenant en cas d'incident et en participant à l'accueil des secours et à l'évacuation le cas échéant
- Participer ponctuellement à la distribution des supports d'information

#### Missions de surveillance des œuvres :

- Ouvrir et fermer le parcours muséographique
- Appliquer les dispositions réglementaires afférentes à la sécurité des biens et des personnes, ainsi que les procédures internes et les consignes liées aux installations exceptionnelles.
- Avertir sa hiérarchie de tout incident et lui rendre compte des dispositions prises.

### **Profil recherché**

- Expérience de l'accueil et/ou de la vente
- Goût du contact avec le public
- Bonne présentation
- Rigueur et discrétion
- Aptitude à intégrer un système hiérarchisé
- Sens des responsabilités
- Maîtrise des techniques d'accueil du public et de la gestion des situations difficiles
- Secourisme bienvenue
- Maîtrise de l'expression orale en anglais bienvenue,
- Appétence pour l'histoire ou l'histoire de l'art

**Particularité du poste : travail tous les week-ends et certaines soirées**